



Утверждаю
ООО «Эстетический центр «Тиара»
директор
25.09.2017 года

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Эстетический центр «Тиара», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Семененко И.А., действующей на основании устава, и лицом – потребителем услуг, в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 По договору Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором.
- 1.2 Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение всего срока его действия.
- 1.3 Перечень и объем выполняемых Исполнителем услуг оказывается на основании лицензии №02040/7973 от 28.10.2015, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
- 1.4 Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: пр-т Победителей, д.127, оф. 276, г. Минск.
- 1.5 Публичная оферта (договор) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <https://esthetic-center.by/>

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1 Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратился к Исполнителю для получения таких услуг.
- 2.2 Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу esthetic-center.by, а также в свободном доступе в помещении Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которого

- Исполнитель заключил Договор с любым из Заказчиков, который согласился на его заключение.
- 2.3 Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
 - 2.4 Договор считается заключенным с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, что подтверждается его подписью в медицинской карте (согласие на проведение процедуры) и (или) оплатой услуг (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь)
 - 2.5 Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2,3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
 - 2.6 Местом заключения Договора является местонахождение Исполнителя.
 - 2.7 В целях рационального использования времени Заказчика и сотрудников Исполнителя, прием осуществляется по предварительной записи.
 - 2.8 В случае неосуществления Заказчиком предварительной записи для оказания услуг, врачебный прием осуществляется в порядке общей очереди.
 - 2.9 В случае возникновения ситуации, связанной с опозданием Заказчика или невозможностью посещения Заказчиком медицинского центра в назначенное по предварительной записи время, Заказчик обязан предупредить администратора любым доступным для него способом.
 - 2.10 В случае опоздания Заказчика на прием к врачу на 10 и более минут, администратор приглашает к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика. Прием Заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора, осуществляется в порядке общей очереди.
 - 2.11 Оказание услуг Заказчикам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/ удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.
 - 2.12 Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещении Центра производится аудио- и видеозапись.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 3.1.1 оказать Заказчику медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора, с привлечением квалифицированного медицинского персонала и

технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.

- 3.1.2 информировать Заказчика (в письменной либо устной форме) о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения.
- 3.1.3 произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Заказчиком документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь (кассовый чек).
- 3.1.4 соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- 3.2.1 отказать в приеме Заказчику или приостановить оказание услуг, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к неотложной помощи, в случаях: не предоставления (неполного, неверного предоставления) информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору; алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента; действий Пациента, угрожающих жизни и здоровью окружающих; не соблюдения Пациентом врачебных предписаний и правил внутреннего распорядка для посетителей в ООО "Эстетический центр «Тиара», не выполнении оплаты услуг в соответствии с условиями Договора.
- 3.2.2 перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях: отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.); временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену; опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени.
- 3.2.3 изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя и на информационном блоке Центра для потребителя уведомление обо всех вносимых изменениях в прейскуранты;
- 3.2.4 потребовать у Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору, предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

3.3 ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН

- 3.3.1 предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, инфекционных заболеваниях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг;
- 3.3.2 согласовать дату и время оказания услуг;
- 3.3.3 самостоятельно изучить информацию о предоставляемых услугах и прейскуранте цен на услуги;
- 3.3.4 предоставить Исполнителю удостоверение личности и другие необходимые документы (заключения сторонних специалистов и др.) для оказания услуг;
- 3.3.5 соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем;
- 3.3.6 соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения, своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в постманипуляционном периоде;
- 3.3.7 при невозможности явки в назначенное и согласованное время, не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя;
- 3.3.8 производить оплату в установленные Договором порядке и сроки;
- 3.3.9 своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

3.4 ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

- 3.4.1 на получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.
- 3.4.2 отказаться от дальнейшего действия Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 3.4.3 изменить объем оказываемых услуг, предварительно согласовав изменения со специалистом.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Общая сумма оказанных услуг по настоящему Договору определяется исходя из объема и стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, стоимости материалов, необходимых для их оказания.

- 4.2 Заказчиком производится оплата в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг на основании цен действующих и утвержденных прейскурантов Исполнителя, непосредственно после оказания услуг, в тот же день. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.
- 4.3 Услуга подлежит оплате в полном объеме (включая материалы) в случае невозможности её выполнения по вине Заказчика.
- 4.4 Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

- 5.1 Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.
- 5.2 Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности в случае:
- 6.2.1 предоставления Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, преманипуляционном подготовительном периоде, постманипуляционном периоде; других состояниях, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-манипуляционных мероприятий.
- 6.2.2 прекращения и (или) незаконченности лечения не по инициативе Исполнителя;
- 6.2.3 возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского

вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

6.2.4 возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Все спорные вопросы по настоящему Договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
- 8.2 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <https://esthetic-center.by/> и размещается в свободном доступе в помещении Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг.
- 8.3 Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.
- 8.4 Ввиду того, что предметом Договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.
- 8.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «Эстетический центр «Тиара»

220062 г. Минск, пр. Победителей д.127 пом 276

УНП 192469941

Р/счет ВУ97ВАРВ30126921700100000000 в ОАО «Белагропромбанк»

УНП(банка)100693551 Код ВАРВВУ2Х

Тел. 8(017)3661661,vel. 8(029)4661661